

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**fogyasztói szerződések esetén**  
**(továbbiakban: ÁSZF vagy szabályzat)**  
**Hatályos: 2026. március 3. napjától**

szolgáltató megnevezése	Rigó István e.v. kisadózó, őstermelő
szolgáltató székhelye	3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
szolgáltató kistermelői regisztrációs száma	09 T 299
szolgáltató adószáma	72844281-2-30
szolgáltató nyilvántartásba vevő szervének megnevezése	Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
szolgáltató nyilvántartási száma	51023810
szolgáltató Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Élelmiszer-felügyeleti engedély száma	AA2242796
szolgáltató képviselője	Rigó István
szolgáltató ügyfélszolgálat	3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
szolgáltató telefonos elérhetősége	+36-20/386-04-78
szolgáltató email címe	<a href="mailto:atermeszeterejevel@gmail.com">atermeszeterejevel@gmail.com</a>
szolgáltató tárhelyszolgáltatója	Sybell Informatika Kft.
szolgáltató tárhelyszolgáltatójának székhelye/telephelye	1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.
szolgáltató tárhelyszolgáltatójának email címe	<a href="mailto:info@sybell.hu">info@sybell.hu</a>

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés lényeges feltételeit.

**A jelen ÁSZF fogyasztói - adásvételi - szerződésekre alkalmazandó, azaz olyan szerződésekre, amikor a Vásárló fogyasztónak minősül és a szerződés célja a <https://gyogynoveny-eger.hu> webáruházban – továbbiakban: webáruház - feltüntetett termék tulajdonjogának megszerzése. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján a Vásárló abban az esetben tekintendő fogyasztónak, ha természetes személy és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köt szerződést a Szolgáltatóval.**

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy

- a szerződés a tárgyi termék, azaz a Vásárló által megvásárolni kívánt termék vonatkozásában, az adásvételi szerződés a jelen ÁSZF II. pontjában (a „Szer-

ződés létrejötte” címszó alatt) foglaltak alapján jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között,

- a létrejövő, megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés külön nem kerül iktatásra, a vonatkozó számviteli rendnek megfelelően kezeljük azokat.
- a Szolgáltató rögzíti a tárgyi jogügyletre szerződésre vonatkozó (a szerződés megkötésének időpontjában hatályos) ÁSZF-t (valamint a már hatályon kívül helyezett ÁSZF-eket), amely(ek) hozzáférhető(ek) a <https://gyogynoveny-eger.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> oldalon,
- a szerződés nyelve a magyar.

## I. Termékek

A Szolgáltató gyógynövényes teakeverékek internetes kereskedelmével foglalkozik Magyarországon. A Szolgáltató, az általa gyártott termékeket webáruházon keresztül értékesíti a Vásárlók részére.

Nagy hangsúlyt fektetünk a tanácsadással kiegészített értékesítésre, ennek érdekében kérjük, hogy olvassa át alaposan az általunk forgalmazott termékhez kapcsolódó tealeírást és amennyiben megválaszolatlan kérdése marad, úgy keressen bennünket e-mailben, vagy telefonon hétköznapi 7.00 órától – 12.00 óráig.

Amennyiben a testi-lelki állapotának megfelelő teakészítmény kiválasztásában igényli a segítségünket, úgy kérjük, hogy szíveskedjen kitölteni a részletes állapotfelmérő kérdőívünket (állapotfelmérő űrlapot) és ezt a kitöltött űrlapot a részünkre emailben vagy a kitöltés oldalán keresztül elküldeni. A kitöltött kérdőív tartalma segítségével következtetni lehet az Ön testi-lelki állapotára. A testi lelki állapotnak megfelelő tea kiválasztása – amelyben kérésére segítséget nyújtunk - pedig az Ön jobbulását, az öngyógyulási folyamatainak aktivizálódását segítheti elő.

Természetesen telefonon (a fentiekben már megjelöltek szerint) és személyesen is elérhetőek vagyunk.

### **Figyelem!**

**A gyógynövények alkalmazása az orvosi terápia mellett, azt kiegészítve javasolt, továbbá az egészség megőrzését és az öngyógyulási folyamatokat segíthetik elő. Gyógynövényes teakeverékeinkkel és életmód tanácsokkal a szervezet testi-lelki öngyógyító- és harmonizáló folyamatait segíthetjük elő, ám ezek az orvosi vizsgálatokat, ellátást, valamint az esetleges gyógyszeres, illetve egyéb szakorvosi kezeléseket nem helyettesíthetik. Több esetben a tudományos orvoslás sem ismeri a kialakult elváltozások, funkcionális zavarok, betegségek és panaszok kiváltó, fenntartó, illetve kiújító okait. Így biztos sikert mi sem ígérhetünk az egészség helyreállítása terén.**

**Rendeltetésszerű használat**

A webáruházban forgalmazott gyógynövényes teakeverékek élelmiszernek minősülő, gyógynövény-alapú termékek.

A termékek kizárólag a csomagoláson és a weboldalon feltüntetett elkészítési és adagolási útmutató szerint alkalmazhatók.

A rendeltetésszerű használat magában foglalja különösen:

- az előírt elkészítési mód betartását,
- az ajánlott napi mennyiség túllépésének mellőzését,
- az ellenjavallatok figyelembevételét,
- fennálló betegség, gyógyszeresedés, terhesség vagy szoptatás esetén egészségügyi szakemberrel történő konzultációt.

A termékek nem minősülnek gyógyszernek, és nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására, kezelésére vagy gyógyítására.

A jelen ÁSZF a webáruházban található termékek Vásárló részére történő értékesítése révén (azaz a termékekre vonatkozó adásvétel alapján) a Szerződő feleket megillető jogokra, az őket terhelő kötelezettségekre vonatkozik.

## II. Szerződés létrejötte

A Szerződés (azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek, valamint a Személyre szabott teakeverékek vonatkozásában) a Szolgáltató (webáruház) internetes felületén a Vásárló által történő megrendelés leadásával (kosárba helyezés majd a megrendelés leadása) és a leadott megrendelés Szolgáltató által a Vásárló részére (a Vásárló által megadott email címre) történő visszaigazolásával jön létre. **A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a megrendelés leadása, egyben a jelen ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) Vásárló által történő elfogadását jelenti.**

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy lehetőség van arra is, hogy azon termékek vonatkozásában, amelyek a webáruházban feltüntetésre kerültek a megrendelés telefonon, vagy emailen keresztül történjen leadásra a Szolgáltató részére, amely esetben a tárgyi szerződés (a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek mellett) a Szolgáltató által a Vásárló részére elektronikusan (e-mailen) megküldött ajánlat Vásárló által történő elfogadásával jön létre (amely elfogadás a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet).

A webáruházban feltüntetett árak a termékek érvényes fogyasztói árát jelölik.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az általa megrendelt termék részére történő átadásának a feltétele, a termék vételárának, a szállítási díjnak, a jelen ÁSZF VI. pontjában foglaltak szerinti hiánytalan teljesítése.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék vételárát – előzetes döntése alapján –

- készpénzben (előzetesen, vagy utánvétellel), vagy
- átutalással (előzetesen)

módokon tudja teljesíteni a Szolgáltató részére. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a vételár átutalással történő teljesítése esetén teljesítésének (azaz a vételár megfizetésének) az minősül, ha a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásában meghatározott összeg a Szolgáltató fent megjelölt (közölt) bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.

### III. Regisztráció

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy sem a webáruházban történő böngészés, informálódás, sem a webáruház virtuális kosarának használata nem követeli meg az előzetes regisztrációt. A webáruházban történő vásárláshoz sem feltétel az előzetes regisztráció. Ugyanakkor a webáruházban lehetőség van regisztrációt követően saját profil létrehozására, adatokkal való feltöltésére, amely számos további kényelmi szolgáltatás igénybevételét teszi lehetővé. Regisztrált felhasználóink (vásárlóink) a korábbi megrendelés adatainak újbóli (automatikus) megadását meglévő profiladataik felhasználásával egyszerűen és hatékonyabban tudják kezdeményezni egy esetleges újbóli vásárlás alkalmával. A regisztrációs folyamat során a regisztráló meg tudja adni a megrendelés teljesítéshez feltétlenül szükséges adatokat: szállítási adatokat, számlázási adatokat, mindeközben nyilatkozik arról, hogy elfogadja a tárgyi webáruház szerződési feltételeit (ÁSZF) és hozzájárul az Adatkezelési Tájékoztató szerinti feltételek mellett a Szolgáltató személyes adatokkal végzett adatkezeléséhez.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a webáruház (Szolgáltató) a számlázáshoz szükséges, a vonatkozó jogszabályban meghatározott személyes adatokat az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt határidő lejártáig tárolja, a Vásárló email címét és telefonszámát pedig – az esetlegesen szükségessé váló visszahívások hatékony elvégeztetősége érdekében – a vásárlás igénybevételét követő 3 évig, illetve az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt időtartamig.

### IV. A megrendelés, a megrendelés módosítása, törlése, adatmódosítás

A megrendelés, annak Szolgáltató által történő jóváhagyását (visszaigazolását) követően elektronikusan már nem törölhető. Amennyiben a Vásárló módosítani, illetve törölni szeretné megrendelését, azt a jelen szabályzatban megadott elektronikus és telefonos elérhetőségek bármelyikén teheti meg, a kiszállítás időpontját megelőző munkanapon 9.00 óráig.

A kosár tartalma bármikor módosítható: +/- *jelekkel* a kosárban lévő termék darabszáma változtatható. A termék sor előtt lévő egyértelmű *vörös x-szel* törölhető a rendelés alatt álló terméksor teljes egészében. A szállítás helye - házhoz vagy postapontra, postára - átkattintható. (Kék pötty jelzi az aktív szállítási helyet – szokáson alapuló elfogadott, átlátható jelölés.)

A *Tovább a pénztárhoz* gomb után (Pénztár oldal) a számlázási adatok és a szállítási adatok kitölthetőek és módosíthatóak - zöld pötty jelzi az aktív fizetési módot. Amennyiben ez után is szeretné a vásárló a kosár tartalmát módosítani, a *vásárlás*

*folycatása* gombra kattintva tudja ezt megtenni: így tud visszalépni a választott termékeket és azok darabszámait tartalmazó lapra, a *kosárba*, s ott újra módosíthat - akárhányszor.

A Pénztár oldalon kitöltés után is módosítható a szállítás/fizetés módja a személyes adatok (szállítási és számlázási is). Ha már nem szeretne módosítani sem a kosár tartalmán, sem a személyes adatain, sem a szállítási / fizetési módon, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elolvasása / ennek pipával történő elfogadása után a Megrendelés elküldése gombra kattintva adhatja le, véglegesítheti megrendelését, a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Ha ez előtt újra módosítaná az átvétel helyét - s nem házhoz kéri pl., akkor a *Válassz egy átvételi helyet* gomb ott lesz folyamatosan, erre kattintva megjelenik a térképes átvévhely-választó, azaz módosíthat. Ha másik átvételi helyet szeretne (másik postát, postapontot, postapartner - mert már egyet választott), akkor a *Módosítás* gombra kattinthat.

Amennyiben elküldte megrendelését, és módosítást kezdeményez: az [atermeszeterajewel@gmail.com](mailto:atermeszeterajewel@gmail.com) e-mail címre kérjük írjon üzenetet erről, módosítsa megrendelését e-mailben, megadva az új adatokat, melyre mihamarabb, de 48 órán belül mindenképp válaszolunk. Ha bármi problémát észlel, vagy átmeneti nehézségbe ütközik: nyugodtan írjon e-mailt rendeléséről az [atermeszeterajewel@gmail.com](mailto:atermeszeterajewel@gmail.com) e-mail címre. A rendelés elküldése után egyébként a *Köszönjük, rendelésed rögzítettük* megjelenő oldalon és a kapott e-mailben is ellenőrizheti a megrendelésének minden egyes adatát és ez után is kezdeményezhet módosítást e-mailben, melyre mihamarabb, de 48 órán belül válaszolunk.

#### V. Jogi kötelezettség vállalás

A Szolgáltató betart minden vonatkozó jogszabályi kötelezettséget. Így például a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet elállási joggal kapcsolatos szabályait, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályait.

A Szolgáltató a kellékszavatosság, a termékszavatosság jelentéséről a jelen ÁSZF mellékletét képező tájékoztatóban tájékoztatja a Vásárlókat.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a megrendelés teljesítését, illetve a további megrendelések feldolgozását, amennyiben alapos okkal felmerül, hogy a Vásárló visszaélészerűen, rosszhiszeműen jár el (így különösen: valótlan adatok megadása, sorozatos át nem vett csomagok, a fizetési kötelezettség szándékos megghiúsítása). A jelen rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót megillető jogszabályi elállási jog gyakorlását.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a vásárlói megrendelés leadását követő 48 órán belül a Szolgáltató nem igazolja elektronikusan vissza a tárgyi megrendelést a Vásárló részére, úgy a tárgyi (a megrendelés tárgyára vonatkozó) szerződés nem jön létre. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a jelen bekezdésben

megjelölt esetben sem a Vásárlót, sem a Szolgáltatót nem terhel, illetve nem illet meg semmilyen kötelezettség, jogosultság, igény vagy követelés a másik féllel szemben (a szerződés létrejöttének elmaradására tekintettel).

#### VI. Termék átadása, átvétele, szállítása

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termék Vásárló részére történő átadására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Vásárló a termék vételárát és a szállítási díjat a termék átadásának időpontjáig hiánytalanul teljesítette a Szolgáltató (vagy a Szolgáltató jogán a kézbesítő, futár) részére.

A megrendelt termék átvételére sor kerülhet:

- személyes átvétel útján,
- MPL futár útján történő kézbesítéssel (+MPL csomagküldő automata + postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül)

A megrendelt termék személyes átvételére a Szolgáltató 3300 Eger, Törvényház utca 25. fszt. 2. szám alatt található ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatóval előzetesen e-mailen vagy telefonon egyeztetett időpontban kerülhet sor. Személyes átvétel esetén a Vásárló a megrendelt termék vételárát vagy előzetesen átutalással, vagy a termék átvételével egy időben, egy összegben, készpénzben köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a megrendelt termék átadására MPL futárszolgálat útján (+MPL csomagküldő automata + postán maradó csomagként, PostaPontokon keresztül) történő kézbesítéssel kerül sor, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – amennyiben a megrendelt termék készleten van - a szerződés létrejöttét követően legfeljebb 3 munkanapon belül a Vásárló igényének (a megrendelésben rögzítetteknek) megfelelően a futárszolgálatnak átadja.

Házhozszállítás MPL futárral: bruttó 1900 Ft, MPL Csomagautomatába szállítás: bruttó 1300 Ft, MPL CsomagPontra (MOL, Coop, MediaMarkt stb) szállítás: bruttó 1300 Ft, MPL Postán maradó: bruttó 1300 Ft. Utánvét díja: 300 Ft (az utánvét díja kizárólag a postai szolgáltató által felszámított utánvét-kezelési díj és ahhoz kapcsolódó tranzakciós költség).

**Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az át nem vett, a Szolgáltató részére visszaküldött csomag esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót (megrendelőt) terheli ( a jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztót megillető indoklás nélküli elállási jog gyakorlását, valamint hibás teljesítés esetét). A csomag Vásárló részére történő újra, ismételt elküldésére kizárólag a már eszközölt visszaszállítás és az ismételt kiszállítás együttes ellenértékének a Szolgáltató részére előre (azaz előzetesen) történő átutalása esetén kerülhet sor!**

Szállítást (Magyar)ország egész területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet lakás, vagy akár munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a

címet érdemes megjelölni, ahol a Vásárló nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában.

**A kézbesítés, házhozszállítás díja – amennyiben előzetesen nem került megfizetésre – újabb átutalást igényel vagy utánvét esetén a termék árával együtt a helyszíni kézbesítéskor fizetendő. A kézbesítés, házhozszállítás díja minden esetben a Vásárlót terheli. A Vásárló a termék szállítási költségét (és a szolgáltatás termék vételárát is) kizárólag magyar forintban fizetheti meg.**

A megrendelt terméket csak a megrendelésben, illetve az az alapján kiállított számlában megjelölt Vásárló, illetve az alábbiakban megjelölt alakban és tartalommal kiállított meghatalmazás útján a meghatalmazott veheti át.

A Vásárló

- teljes bizonyító erejű magánokirati formában kiállított (azaz két tanú nevét, lakcímét, személyi azonosító okmányának azonosító jelét, számát tartalmazó és a két tanú által kék tollal aláírt),
- a megrendelt termék adatait és a megrendelés sorszámát tartalmazó

meghatalmazás útján kijelölhet harmadik személyt (meghatalmazott) a termék átvételére.

A Vásárló által kijelölt harmadik személy meghatalmazott abban az esetben jogosult a termék átvételére, ha a meghatalmazással rendelkezik.

**Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy postai kézbesítés esetén kizárólag a posta által elfogadott, rendszeresített, aláírt (a posta által előírt módon kitöltött és aláírt) meghatalmazás nyomtatvány útján van lehetőség a termék harmadik személy (meghatalmazott) által történő átvételére!**

A Vásárló (fogyasztó) esetleges panaszát azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a Vásárló (fogyasztó) a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Vásárlót (fogyasztót) írásban tájékoztatja, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. (Részletesen ez megtalálható: a jelen ÁSZF XIX. fejezetében.)

## VII. Fotó megjelenés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a weboldalán szereplő termékek fotói bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, így a termékek eltérhetnek a fotón ábrázolt megjelenéstől.

## VIII. Hibás teljesítés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltató abban az esetben teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben (a Szolgáltató honlapján a tárgyi termék vonatkozásában megjelölt tulajdonságoknak: gondosan válogatott, aprított, szárított növényi részek) vagy a jogszabályban megállapított minőségi

követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

**A teljesítést követő egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.**

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltakat kell alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó (Vásárló) a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) érvényesít.

Tájékoztatjuk, hogy a fent megjelölt rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak (Vásárlónak) kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó (Vásárló) bemutatja.

A Szolgáltató a fogyasztó (Vásárló) nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó (Vásárló) nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a Szolgáltató által a fogyasztó (Vásárló) részére eladott termék megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági igénye alapján a fogyasztó (Vásárló) által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztó (Vásárló) szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a fogyasztót (Vásárlót).

A Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti

- a) a fogyasztó (Vásárló) nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó (Vásárló) a kijavított terméket (azaz a Szolgáltató gyakorlata alapján az új, kicserélt terméket) átveheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fentieket a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti.

#### IX. Kellékszavatosság

A Vásárlót megillető kellékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

#### X. Termékszavatosság

A Vásárlót megillető termékszavatossági jogokra vonatkozó tájékoztatást az ÁSZF 1. sorszámú melléklete tartalmazza.

#### XI. Jótállás

A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót, hogy a termékekre nem áll fenn kötelező jótállás és ilyet a Szolgáltató sem vállal.

#### XII. Kártérítési igény

A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott károkért a Polgári Törvénykönyv 6:142. §-a alapján felel.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy e körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használatából, az elkészítési vagy adagolási útmutató be nem tartásából, az ellenjavallatok figyelmen kívül hagyásából, illetve a Vásárló egyéni érzékenységéből erednek.

A jelen felelősségi szabályok nem érintik a Szolgáltató szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségét.

A weboldal működésével kapcsolatban a Szolgáltató mindent megtesz a folyamatos és biztonságos működés érdekében, azonban nem felel az olyan technikai jellegű átmeneti hibákért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következnek be.

### XIII. Jogszavatosság

Amennyiben a Vásárló által megrendelt és kifizetett termék tulajdonjogának Vásárló által történő megszerzését harmadik személy joga akadályozza, a Szolgáltató a Vásárló felhívására köteles a tulajdonszerzés akadályát elhárítani. Amennyiben a Vásárló által biztosított határidő eredménytelenül telik el, a Vásárló jogosult a termékre vonatkozó szerződéstől elállni és figyelemmel a jelen ÁSZF-re, kártérítést követelni.

### XIV. A Vásárló indokolás nélküli elállási joga

A Vásárló a termék megrendelését követően a termék átvételéig, tovább a termék átvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a jelen ÁSZF alapján megkötött szerződéstől. Az elállás (felmondás) részletes ismertetése a ÁSZF mellékletében található.

A Vásárló az elállási jogát

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

**A Szolgáltató felhívja figyelmet, hogy a Vásárló olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, vagy olyan lezárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza NEM gyakorolhatja a fentiekben részletezett elállási jogot! Szintén nem gyakorolhatja a Vásárló a fentiekben részletezett elállási jogát olyan termék tekintetében, amelynek ára a Szolgáltató által nem befolyásolható, a pénzügyi fentiekben megjelölt 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ!**

A Vásárló az átvétel dátumát kézbesítés esetén a postai csomagjegyzékkel, a futárszolgálat által kiállított dokumentummal, személyes átvétel esetén az átadás átvételi dokumentummal köteles és jogosult bizonyítani.

Vásárló a jelen pontban körülírt elállása esetén, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató székhelyére, vagy email címére. A jelen pontban körülírt elállása esetén a Vásárló köteles kitölteni az elállási nyilatkozatot (amelyet az 1. sorszámú mellékletben ismertetett sablon alapján is megtehet), amelyet köteles a Szolgáltató részére határidőben emailben (vagy postai úton) megküldeni.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legkésőbb 14 napon belül köteles visszatéríteni a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vásárló nem igazolta kétséget kizáróan, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja és ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

#### XV. Hírlevél

A Szolgáltató gyógynövényekhez és teakeverékekhez kapcsolódó témákban időszakosan tudnivalókat, híreket, ajánlatokat, akciókat oszt meg hírlevelezésre feliratkozott felhasználói, partnerei számára hírgyogynövény-eger-enlevelek formájában, amit a címzett email fiókjába elektronikus formában juttat el.

A hírlevelekre feliratkozni a feliratkozó nevének, email címének megadását, az Adatvédelmi Tájékoztató, ÁSZF elolvasását és tartalmának elfogadását követően lehetséges.

A hírlevélre történt feliratkozást követően a feliratkozáskor megadott e-mail címre a weboldal egy megerősítő emailt küld a feliratkozónak, amelyben található linkre kattintva lehetséges a feliratkozás megerősítése. Nem megerősített feliratkozásokat, a feliratkozó nevével és email címével együtt 30 nap múlva automatikusan töröljük a hírlevél adatbázisból.

**Amennyiben a felhasználó nem szeretne élni a hírlevél adta lehetőségekkel, a kapott hírlevélben található „LEIRATKOZÁS” gomb megnyomásával iratkozhat le, vagy kérheti azt a megadott elérhetőségeken.**

#### XVI. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-t (Általános Szerződési Feltételeket) részben, vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkorai módosítása a <https://gyogynoveny-eger.hu/> weboldalra történő feltöltéssel, azaz a weboldalon történő közzétételekor lép hatályba. A módosított

ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a weboldalára történő feltöltését követően igénybevételekre kerülő szolgáltatások (termékvásárlások) vonatkozásában tekinti irányadónak, azaz ezen időpontot követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandó. A Szolgáltató nem jogosult az ÁSZF-et visszamenőleges hatállyal egyoldalúan módosítani (azaz minden esetben a tárgyi termékvásárlás megkötésének időpontjában feltöltött ÁSZF rendelkezései az irányadóak a felek jogviszonyára), kivéve, ha a szerződő felek (a Vásárló és a Szolgáltató), azaz mindkét fél közös akarattal módosítják a jogviszonyra vonatkozó megállapodásukat.

## XVII. Adatvédelem

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) rendelkezéseinek, „Az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*” szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a fentiekben körülírt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint a szerződésekkel kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Szolgáltató kezelheti a szolgáltatást igénybe vevők (Vásárlók) azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, valamint a kapcsolattartást szolgáló adatokat. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a szolgáltatás nyújtása céljából a fentiekben túl kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához és a fent megjelölt törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy biztosítja a Vásárlók részére, hogy a Vásárlók a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhessék, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel. Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy adatvédelmi tájékoztatója a weboldalon megtekinthető, és a Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

## XVIII. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelési lehetőségek

### **Panaszkezelés**

A Vásárló a termékkel, a Szolgáltató tevékenységével vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Postai úton: 3300 Eger, Törvényház utca 25. 2.
- E-mail útján: [atermeszeterajevul@gmail.com](mailto:atermeszeterajevul@gmail.com)
- Telefonon: +36 20 386-04-78

A Szolgáltató a szóbeli panaszt – amennyiben annak azonnali kivizsgálása lehetséges – haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Vásárlónak átadja vagy megküldi.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató indokolással ellátott választ ad, és tájékoztatja a Vásárlót a jogorvoslati lehetőségekről.

A Szolgáltató a panaszt és az arra adott választ három évig megőrzi.

- Fogyasztóvédelmi Hatóságnál: a fogyasztó (Vásárló) a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető testületnél:  
A Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület elérhetőségei:

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-091 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

A békéltető testületek listája és elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhetők el.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz. A Szolgáltató biztosítja a békéltető testületi eljárásban a nyilatkozattételre jogosult személy részvételét. A békéltető testület eljárása a Vásárló kérelmére indul, és célja a felek közötti vita egyezséggel történő rendezése.

Bírósági eljárásban: A Vásárló a békéltető testületi eljárástól függetlenül jogosult jogainak bírósági úton történő érvényesítésére. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, erre polgári eljárás keretében van lehetősége a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseinek megfelelően, lakóhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Járásbíróság, illetve Törvényszék előtt.

## XIX. Értesítések

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük a jelen ÁSZF-nek megfelelően létrejött jogviszony alapján, vagy azzal összefüggésben a másik Fél részére küldött valamennyi érdemi tájékoztatást/értesítést e-mailben és/vagy ajánlott levélben kötelesek megküldeni a másik Fél részére. A Szolgáltató (kézbesítési) adatainak a megkeresés, vagy az igényérvényesítés időpontjában hatályos ÁSZF-ben (azaz a weboldalon közzétett ÁSZF-ben) rögzített adatok, a Vásárló (kézbesítési) adatainak pedig a Vásárló által leadott megrendelésben, ajánlatkérésben, ajánlatban rögzített adatok minősülnek.

A Szerződő felek (azaz a Szolgáltató és a Vásárló) a nyilatkozatok és értesítések kézbesítési időpontjának e-mail esetén az email elküldésének időpontját, ajánlott tértivevényes postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) átvételének időpontját, ajánlott postai küldemény (levél) esetén a postai küldemény (levél) feladásától számított 5. munkanapot, a weboldalon közzétett információk esetén a közzététel (azaz a weboldalra történő feltöltés) napját tekintik.

#### XX. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés érvénytelen, érvénytelenné válik, ezen érvénytelenség nem érinti a Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződés további (azaz az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált rendelkezésen kívüli) rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak. Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése helyébe, amely érvénytelen, vagy érvénytelenné válik, olyan rendelkezés lép (olyan rendelkezést alkalmaznak), hogy az újonnan beépített, alkalmazandó rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelen, vagy érvénytelenné vált korábbi rendelkezésbe foglalt szerződéses szándéknak, továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a Szerződő Felek érdekeit.

#### XXI. Záró rendelkezés

A Szolgáltató és a Vásárló között fennálló jogviszonyra kizárólag a Magyarország joga alkalmazható. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton, egyeztetéssel kötelesek megoldani.

Szerződő Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályait és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket tekintenek irányadónak.

#### Melléklet:

1. sorszám alatt: *Elállási/felmondási tájékoztató, minta, tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról,*

**Elállási-/Felmondási tájékoztató**  
**A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján, annak megfelelően**

**Elállási/Felmondási jog**

Ön az áru, a termék megrendelését követően az áru, termék átvételét megelőzően, és az áru, termék átvételét követő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Elállási jogát tehát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató címére.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (az áru, termék átvételét követő 14. nap lejártá előtt) elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Amennyiben gyakorolja elállási/felmondási jogát és a nyilatkozatot a fentiek szerint közli a szolgáltatóval, Ön köteles áru, termék Szolgáltató részére történő visszaküldésére a saját költségén. Az áru, termék visszaküldésére nyitva álló 14 napos határidő az adásvételére irányuló szerződés esetében:

- „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.”;
- több áru szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.”;
- több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;
- áru meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első árut.”

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a szolgáltató a visszafizetési kötelezettségét, azaz a visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön, azaz a fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel, azaz köteles megtéríteni a Vállalkozás részére a működés megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő több letköltségeket.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

**„Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta**  
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, annak megfelelően

*Szolgáltató neve, postai címe és/vagy elektronikus levelezési címe:.....*

*Alulírott ..... Vásárló kijelentem(k), hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi áru, termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:*

*Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: .....*

*Fogyasztó (Vásárló) neve: .....*

*Fogyasztó (Vásárló) címe: .....*

*A fogyasztó (Vásárló) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): .....*

*Kelt:.....”*

## Tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

### **Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti, ingó dolog adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést észszerű határidőn belül, a fogyasztó érdekeit figyelembevételével teljesítse.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

A teljesítés időpontjától számított két éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést követő egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

### Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

#### Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a gyártóval vagy – ha a gyártó nem állapítható meg – a forgalmazóval szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

#### Mikor mentesül a gyártó?

A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre nem érvényesíthet.